

REGULAMIN KORZYSTANIA Z PLATFORMY ZAMÓWIENIOWEJ
udostępnionej przez Klinar® Sp. z o.o.

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin został sporządzony na potrzeby uszczegółowienia warunków współpracy handlowej pomiędzy Klinar Sp. z o.o. z siedzibą w Sianowie, Staniszewo 114 D, NIP: 5892050026, KRS: 0000761441 (dalej jako: **Klinar®**) a jej Klientami, za pomocą **Platformy zamówieniowej** (dalej jako: **PZ**)
2. Definicje:

Klient	Podmiot gospodarczy, który dokonuje zakupów towarów
Platforma zamówieniowa	oprogramowanie wspomagające sprzedaż Towarów przez Internet umożliwiające Klientom składanie zamówień
Formularz rejestracyjny	elektroniczny formularz zamieszczony na stronie Internetowej www.klinar.pl przeznaczony do rejestracji konta Klienta oraz uzyskania dostępu do usługi PZ
Formularz zamówienia	elektroniczny formularz zamówienia wbudowany w oprogramowanie PZ przeznaczony do składania zamówień.
Towary	produkty znajdujące się w aktualnej ofercie handlowej Klinar®
Login i hasło	Login i hasło konieczne do korzystania z usługi PZ, jako Użytkownik, umożliwiające korzystanie z tej usługi. Zalogowanie się do PZ możliwe jest po podaniu loginu i hasła, otrzymanych od Klinar® po wypełnieniu Formularza rejestracyjnego oraz weryfikacji danych
Użytkownik	podmiot z uprawnieniami do użytkowania i wprowadzania zmian określonych w usłudze PZ

§ 2

1. Klinar® udostępnia swoim Klientom nieodpłatnie **Platformę zamówieniową (PZ)**, za pośrednictwem której Klienci mogą złożyć zamówienie.
2. **Użytkownikiem** PZ, udostępnionej przez Klinar® może być wyłącznie Klient Klinar® będący przedsiębiorcą. Przedsiębiorcą jest osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą lub wspólnik spółki cywilnej wpisani do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (dawniej Ewidencji Działalności Gospodarczej) oraz spółki prawa handlowego wpisane do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego.

3. W celu zagwarantowania właściwego działania PZ, zaleca się korzystanie z najnowszych wersji przeglądarki internetowej np. Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera lub Apple Safari. Używanie starszego oprogramowania może wywoływać błędy uniemożliwiające korzystanie z PZ, a w rezultacie dokonywanie zakupów.
4. W celu zalogowania do PZ jako Użytkownik Klient podaje **login i hasło** przekazane przez Klinar® zgodnie z zapisami ust. 6 – 10 poniżej.
5. Klient otrzymuje login i hasło na wniosek złożony poprzez skrzynkę technolog@klinar.pl.
6. **Uzyskanie Kodów dostępu** do PZ wiąże się z koniecznością wypełnienia i złożenia **Formularza rejestracyjnego** przez Klienta i zaakceptowanie tego Formularza rejestracyjnego przez Klinar® oraz zaakceptowania przez Klienta treści niniejszego Regulaminu.
7. **Złożenie Formularza rejestracyjnego** wymaga podania wskazanych danych: nazwa Klienta, NIP klienta, adres Klienta, adres mailowy, telefon kontaktowy.
8. Formularz rejestracyjny musi być przesłany przez osobę upoważnioną do reprezentowania Klienta, zgodnie z danymi rejestrowymi Klienta.
9. **Zaakceptowanie Formularza rejestracyjnego** przez Klinar® następuje przez przekazanie Klientowi loginu i hasła dostępu do PZ. Klinar® akceptuje lub odmawia akceptacji Formularza rejestracyjnego w terminie do 3 dni roboczych od dnia przesłania Formularza rejestracyjnego.
10. Akceptacja Formularza rejestracyjnego przez Klinar® jest równoznaczna z nadaniem konkretnych uprawnień określonym podmiotom zawartych we wniosku o dostęp do PZ.
11. Po akceptacji Formularza rejestracyjnego przez Klinar®, Klient otrzyma na adres e-mail, podany przy wypełnianiu Formularza rejestracyjnego, wiadomość zawierającą login i hasło wraz z instrukcją uruchomienia PZ
12. Przy pierwszym logowaniu do PZ konieczne jest zapoznanie się przez Klienta z treścią Regulaminu korzystania z PZ udostępnionej przez Klinar®.

§ 3

1. Przedmiotem korzystania z PZ jest umożliwienie Klientowi, poprzez Użytkownika wskazanego przez Klienta w Formularzu rejestracyjnym składania zamówień drogą elektroniczną
2. Klient jest uprawniony do korzystania z usługi PZ wyłącznie zgodnie z niniejszym Regulaminem.
3. Klient jest uprawniony do korzystania z usługi PZ wyłącznie w zakresie obsługi własnej działalności gospodarczej.
4. Klient jest zobowiązany zapewnić przestrzeganie postanowień niniejszego Regulaminu i poszanowanie praw autorskich oraz praw własności intelektualnej i producentów oprogramowania niezbędnego dla korzystania z usługi PZ przez Użytkowników i pracowników Klienta i ponosi pełną odpowiedzialność za spowodowane przez nich szkody.
5. Klient nie może usuwać lub modyfikować lub zakrywać jakichkolwiek oznaczeń praw autorskich, praw do znaków towarowych, lub innych oznaczeń prawa własności, które są zawarte lub są wykorzystywane w ramach świadczenia usługi PZ.
6. Klient nie może udostępniać PZ, w szczególności nie może korzystać PZ wspólnie z podmiotami trzecimi nie może też udostępniać PZ osobom trzecim do samodzielnego używania, pod jakimkolwiek tytułem darmowym lub odpłatnym.
7. Klientowi nie wolno udostępniać Kodów dostępu do PZ osobom trzecim, nie będącym Użytkownikami.
8. W przypadku dostępu z możliwością zamawiania Towarów, Klient po zalogowaniu jako Użytkownik może składać zamówienia Towarów, jakie są przewidziane w ofercie handlowej Klinar®
9. W celu złożenia zamówienia konieczne jest wypełnienie **Formularza Zamówienia** ze wskazaniem zamówionych Towarów.

10. Zamówienie uważa się za złożone z chwilą użycia przez Klienta przycisku „**POTWIERDŹ ZAMÓWIENIE**”. Zamówienie przekazywane jest do realizacji po złożeniu zamówienia zgodnie z zapisami zdania poprzedzającego. Po złożeniu zamówienia nie ma możliwości dokonania w nim zmiany dostawy z poziomu Klienta. Jediną dostępną formą zmiany zamówienia jest kontakt Klienta z Klinar®. Dodatkowe zamówienia złożone po złożeniu pierwotnego zamówienia traktowane są jako osobne zamówienie.
11. Złożenie zamówienia za pomocą PZ nie zmienia terminów realizacji, cen itp.
12. Założenie zamówienia jest równoznaczne z obowiązkiem zapłaty za zamówione Towary oraz akceptacją niniejszego Regulaminu.
13. Realizacja zamówienia może zostać wstrzymana, jeżeli Klient ma zaległości finansowe z tytułu nieopłaconych faktur, o czym Klinar® niezwłocznie zawiadamia Klienta.
14. Każdorazowo do zamówienia Klient otrzymuje dokument sprzedaży (faktura).
15. Na życzenie Klienta dokument sprzedaży może zostać przesłany drogą elektroniczną. W tym celu konieczne jest wskazanie adresu mailowego, na który ma być przekazana faktura oraz dane osoby uprawnionej do jej otrzymania. PZ nie stanowi miejsca przechowywania faktur elektronicznych w myśl aktualnie obowiązujących przepisów. Klient zobowiązany jest do pobrania i zarchiwizowania faktury elektronicznej/korekty faktury elektronicznej we własnym zakresie. Podgląd faktury elektronicznej /korekty faktury elektronicznej widocznej w PZ ma tylko cel informacyjny.
16. Towary dostarczane są na adres podany podczas rejestracji konta Klienta, chyba że podczas składania zamówienia Klient wskaże inny adres doręczenia. Po złożeniu zamówienia nie ma możliwości dokonania zmiany adresu dostawy z poziomu Klienta. Jediną dostępną formą zmiany adresu doręczenia jest kontakt Klienta z Klinar®.
17. Klient jest zobowiązany do dokonywania terminowej zapłaty za Towary zamówione za pośrednictwem PZ. W przypadku opóźnienia w płatnościach Klinar® zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do możliwości składania zamówień poprzez PZ. Odblokowanie konta nastąpi po uregulowaniu należności. Klient może zwrócić się do Klinar® z prośbą o podanie aktualnego stanu zadłużenia w celu uregulowania zaległości i odblokowania dostępu do PZ.
18. Podczas doręczenia Towarów, w przypadku zaobserwowania uszkodzeń zewnętrznych, Klient zobowiązany jest do sporządzenia protokołu reklamacyjnego w obecności przewoźnika. Protokół ten, stanowi podstawę do zgłoszenia reklamacji.
19. Klinar® dokłada wszelkich starań, aby zachować ciągłość dostaw i dostępności Towaru. Nie gwarantuje jednak, że każdorazowo będzie dysponował całym asortymentem i odpowiednio dużą jego ilością. Klienci powinni przewidywać swoje zapotrzebowanie i w konsekwencji dokonywać zakupów z odpowiednim wyprzedzeniem. Klinar®, niezależnie od PZ gwarantuje możliwość złożenia zamówienia bezpośrednio na klinar@klinar.pl

§ 4

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

20. Klinar informuje, że PZ jest wyłącznie jednym z narzędzi przeznaczonym i udostępnionym do składania zamówień na Towary. Niezależnie od PZ Klinar®, gwarantuje możliwość złożenia zamówienia bezpośrednio na klinar@klinar.pl. Z powyższych względów Klinar®, nie odpowiada za szkody będące skutkiem przerw w dostępie do PZ spowodowanych przez osoby trzecie, przerw w dostępie do PZ w związku z konserwacją serwerów, działalnością podmiotów świadczących usługi w postaci dostępu do sieci Internet, obsługi poczty elektronicznej lub innych sieci telekomunikacyjnych, za zamówienia zagubione przez system informatyczny, indywidualne ustawienia, nieprawidłowe działanie serwerów, przeglądark lub oprogramowania, zdarzenia wywołane siłą wyższą, awarią sprzętu lub ingerencją Użytkownika.
21. Klinar®, nie ponosi odpowiedzialności za szkody polegające na utracie przez Klienta korzyści, które uzyskałby, gdyby szkody nie wyrządzono.

22. Klinar[®], nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane brakiem ciągłości usługi PZ, za który odpowiedzialność ponosi Klient lub w razie niewłaściwej instalacji usługi PZ, wad sprzętu komputerowego, oprogramowania, niewłaściwej instalacji, obsługi lub nieprawidłowego funkcjonowania u Klienta oprogramowania, nieuprawnionej ingerencji w usługę PZ lub bazy danych usługi PZ, błędów i braków w oprogramowaniu zainstalowanym u Klienta, nieprawidłowej obsługi usługi PZ, błędnej interpretacji danych zawartych w PZ, itp.
23. Klinar[®], nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z brakiem u Klienta odpowiednich zabezpieczeń sprzętu lub oprogramowania, zabezpieczeń przed przejęciem Kodów dostępu lub udostępnieniem przez Klienta Kodów dostępu osobom trzecim lub niegodnym zaufania.

§ 5

1. Wszystkie dane wprowadzone do PZ będą przechowywane przez Klinar[®], zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
2. W celu realizacji zamówień za pośrednictwem PZ Klinar[®], nazwa Klienta, NIP Klienta, dane wysyłkowe, imię i nazwisko Użytkownika, numery telefonów i adresy mailowe Klienta, osoby wnioskującej o dostęp lub Użytkowników. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych Klinar[®], zapewnia możliwość każdorazowej zmiany danych ich wycofania oraz możliwość bycia zapomnianym. Ponadto za zgodą Klienta lub Użytkownika Klinar[®], gromadzi dane w celach marketingowych. W celu usunięcia danych lub ich modyfikacji należy skontaktować się bezpośrednio z Klinar[®].
3. Klinar[®], zobowiązuje się, że nie będzie w żaden sposób wykorzystywał danych wprowadzonych przez Klienta do PZ, co nie dotyczy jednak danych niezbędnych do wykonania sprzedaży zamówionych Towarów, przyjęcia i realizacji zamówień, złożonych za pośrednictwem PZ.
4. Wszystkie dane przechowywane przez Klinar[®], będą chronione od momentu pojawienia się ich w PZ i zabezpieczone przed ingerencją z zewnątrz oraz przed nieuprawnionym dostępem wewnętrznym (tj. przed dostępem nieuprawnionych pracowników Klinar[®]).
5. Klient korzystając z PZ wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych technicznych i ich wykorzystywanie przez Klinar[®].
6. W celu umożliwienia realizacji zamówień za pośrednictwem PZ oraz celem realizacji tych zamówień niezbędne jest przetwarzanie danych osobowych. Korzystanie z produktów i usług oferowanych przez Klinar[®]. jest dobrowolne. Jednakże podanie danych osobowych w związku ze złożeniem zamówień i realizacją zamówień za pośrednictwem PZ jest niezbędne do ich złożenia, a następnie wykonania. Konsekwencją odmowy podania danych osobowych będzie brak możliwości złożenia i realizacji zamówień.
7. Zgodnie z art. 14 ust. 1 i ust. 2 RODO Klinar[®]. informuje, iż: Administratorem danych osobowych Klienta lub Użytkownika jest Klinar spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Staniszewie 114 D, adres: 83-328 Sianowo wpisana do Rejestru Przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Gdańska - Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000761441, NIP: 5892050026

Dane osobowe przetwarzane są w celu umożliwienia dostępu do PZ oraz w celu złożenia i realizacji zamówień na Towary za pośrednictwem PZ.

Klientowi przysługują określone prawa, w tym:

- prawo dostępu do danych osobowych;
- prawo do sprostowania tych danych;
- prawo do usunięcia tych danych,

prawo do ograniczenia przetwarzania tych danych; prawo do przenoszenia tych danych

na zasadach określonych w przepisach o ochronie danych osobowych, w tym w unijnym Rozporządzeniu o Ochronie Danych Osobowych 2016/679 ("RODO").

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest realizacja prawnie uzasadnionych interesów Klient / Użytkownik ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda Klient / Użytkownik ma prawo do jej wycofania w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Jeżeli Klient / Użytkownik uzna, że dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z wymogami prawa ma prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany.

§ 6

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za zmiany i zamówienia wprowadzone przez niego do PZ.
2. Klient zobowiązany jest do poinformowania Klinar® o wszelkich zmianach dotyczących danych teleadresowych (zwłaszcza adresu e-mail) lub dotyczących jego statusu prawnego.
3. Klinar® jest uprawniony w każdym czasie do wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie, przy czym zmiany wchodzić będą w życie z dniem ich ogłoszenia za pośrednictwem PZ, o czym Klinar® będzie informował Klienta wysyłając wiadomość e-mail na adres podany przy Klienta.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie znajdują zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności kodeksu cywilnego.